



BTS Assurance

BTS Assurance

BAC+ 2 | Alternance & Initial

Le titulaire d'un BTS Assurance est un spécialiste de la relation client. Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres.

Ses activités le conduisent à travailler, seul ou en groupe, en relation permanente avec des acteurs internes ou externes à l'entreprise.

Le secteur de l'assurance se caractérise par une évolution rapide des comportements, des besoins et des attentes des assurés, dans un contexte de digitalisation et de concurrence accrue. Le métier s'exerce donc dans un environnement changeant, en matière de risques, de réglementation, d'outils et d'organisation du travail.



Les matières enseignées

Le programme que vous suivez durant les deux années de votre cursus s'articule autour de deux catégories:

Les matières professionnelles d'un côté et le tronc commun de l'autre.

- Culture professionnelle appliquée
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres
- Relation client sinistres
- Ateliers de professionnalisation
- Accompagnement personnalisé
- Culture économique juridique et managériale
- Expression culture générale
- Anglais (LV1)
- Espagnole (LV2 facultative)

Épreuve

Coef

Durée

Culture générale et expression (écrit)	3	4h
Gestion des sinistres et des prestations (écrit)	4	4h
Relation client sinistres (oral)	3	oral 20 minutes
Culture Professionnelle appliquée (écrit)	4	4h
Vente et développement commercial (oral)	5	oral 40 minutes
Langue vivante étrangère (oral et écrit)	2	2h +20 minutes oral
Ateliers de professionnalisation	3	*



Une formation professionnalisante

Dans le cadre du **BTS Assurance** en alternance vous vous confrontez au quotidien à la réalité du monde de l'entreprise, parallèlement à la formation théorique dispensée au sein de notre établissement.

Afin de maximiser vos chances d'accéder à l'expérience professionnelle la plus adaptée à vos ambitions et à votre profil. PSTM a mis en place une structure efficace pour vous accompagner à chaque étape de votre entrée dans la vie active. Ainsi, des ateliers d'aide de la rédaction de CV et de lettres de motivation sont à votre disposition.

La poursuite d'étude

Le diplôme du BTS Assurance est également un tremplin privilégié pour poursuivre vos études et décrocher ainsi un Bac+3 ou un Bac+5. De nombreuses opportunités s'offrent à vous si vous souhaitez emprunter cette voie. Vous pouvez notamment poursuivre vos études dans une école de commerce et de management tel que PSTM Business School afin d'intégrer :

- Un Bachelor (BAC +3)
- Un Mastère (BAC +5)

Les débouchés professionnelles

Le BTS Assurance vise à une insertion professionnelle rapide. Une fois votre diplôme en poche, vous pourrez prétendre aux postes de :

- Souscripteur
- Conseiller
- Téléconseiller
- Gestionnaire
- Rédacteur production,
- Collaborateur d'agence,
- Technicien d'assurance.