



**BTS Banque**

# BTS Banque

BAC+ 2 | Alternance & Initial

Le BTS Banque forme des conseillers clientèle ou chargés de clientèle sur le marché des particuliers, appelés à rejoindre la force de vente dans le secteur bancaire et financier.

Le titulaire de ce BTS conjugue de solides compétences techniques, notamment juridiques, financières et fiscales avec des capacités comportementales et commerciales.

Au contact régulier avec des clients appartenant à la clientèle dit « grand public », son activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge. Il a également pour mission de prospecter de nouveaux clients afin de développer son portefeuille clients.



## Les matières enseignées

Le programme que vous suivez durant les deux années de votre cursus s'articule autour de deux catégories:

Les matières professionnelles d'un côté et le tronc commun de l'autre.

- Gestion de la relation client
- Développement et suivi de l'activité commerciale
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- Culture économique juridique et managériale
- Expression culture générale
- Anglais (LV1)
- Communication en espagnole (LV2 facultative)

### Épreuve

### Coef

### Durée

|   |   |                |
|---|---|----------------|
| Culture générale et expression (écrit)  | 3 | 4h             |
| Langue vivante étrangère (oral + écrit)   | 2 | 2h+ 20 minutes |
| Gestion de la relation clientèle (oral)   | 5 | 45 minutes     |
| Développement et suivi de l'activité commerciale (oral)                               | 4 | 30 minutes     |
| Analyse de situation commerciale (écrit)  | 2 | 4h             |
| Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire (écrit) | 4 | 4h             |



# Une formation professionnalisante

Dans le cadre du **BTS Banque** en alternance vous vous confrontez au quotidien à la réalité du monde de l'entreprise, parallèlement à la formation théorique dispensée au sein de notre établissement.

Afin de maximiser vos chances d'accéder à l'expérience professionnelle la plus adaptée à vos ambitions et à votre profil. PSTM a mis en place une structure efficace pour vous accompagner à chaque étape de votre entrée dans la vie active. Ainsi, des ateliers d'aide de la rédaction de CV et de lettres de motivation sont à votre disposition.

## La poursuite d'étude

Le diplôme du BTS Banque est également un tremplin privilégié pour poursuivre vos études et décrocher ainsi un Bac+3 ou un Bac+5. De nombreuses opportunités s'offrent à vous si vous souhaitez emprunter cette voie. Vous pouvez notamment faire une Licence en :

- Licence pro mention assurance, banque, finance
- Bachelor Entreprenariat TPE

## Les débouchés professionnelles

Le diplôme de BTS Banque exerce son activité sans différents types d'organisation telles que :

- Spécialité conseiller clientèle particuliers
- Spécialité administration de bien et gestion de patrimoine
- Spécialité gestion d'actifs back et middle offices
- Spécialité banque fiscalité, vente de produits financiers, gestion de patrimoines