



**BTS Tourisme**

# BTS Tourisme

BAC+ 2 | Alternance & Initial

Le titulaire du BTS tourisme est un professionnel qui informe et conseille les clients français et étrangers sur des prestations touristiques. Il est capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il crée et promeut des produits touristiques ; accueille et accompagne des touristes. Enfin il collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme. Ce professionnel possède une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Il doit, en outre, être attentif à l'application des principes et dispositifs liés au développement durable. La maîtrise des langues étrangères constitue, compte tenu du secteur d'activité professionnel, une évidente nécessité.



## Les matières enseignées

Le programme que vous suivez durant les deux années de votre cursus s'articule autour de deux catégories:

Les matières professionnelles d'un côté et le tronc commun de l'autre.

- Gestion de la relation client
- Élaboration de l'offre touristique
- Gestion de l'information touristique
- Parcours de professionnalisation
- Culture économique juridique et managériale
- Expression culture générale
- Anglais (LV1)
- Espagnole (LV2 facultative)

### Épreuve

### Coef

### Durée

Culture générale et expression (écrit)	2	4h
langue vivante 1 (oral)	3	30 minutes
Langue vivante 2 (oral)	3	30 minutes
Tourisme et territoires (écrit)	5	3h
Gestion de la relation clientèle touristique (oral)	5	45 minutes
Élaboration d'une prestation touristique (écrit)	7	4h
Gestion de l'information touristique (oral)	3	40 minutes
Atelier de professionnalisation	3	*



# Une formation professionnalisante

Dans le cadre du **BTS Tourisme** en alternance vous vous confrontez au quotidien à la réalité du monde de l'entreprise, parallèlement à la formation théorique dispensée au sein de notre établissement.

Afin de maximiser vos chances d'accéder à l'expérience professionnelle la plus adaptée à vos ambitions et à votre profil. PSTM a mis en place une structure efficace pour vous accompagner à chaque étape de votre entrée dans la vie active. Ainsi, des ateliers d'aide de la rédaction de CV et de lettres de motivation sont à votre disposition.

## La poursuite d'étude

Le diplôme du BTS tourisme est également un tremplin privilégié pour poursuivre vos études et décrocher ainsi un Bac+3 ou un Bac+5. De nombreuses opportunités s'offrent à vous si vous souhaitez emprunter cette voie. Vous pouvez notamment poursuivre vos études dans une école de commerce et de management tel que PSTM Business School afin d'intégrer :

- Un Bachelor (BAC +3)
- Un Mastère (BAC +5)

## Les débouchés professionnels

**Le BTS Tourisme vise à une insertion professionnelle rapide. Une fois votre diplôme en poche, vous pourrez prétendre aux postes de :**

- Conseiller voyage
- Forfaitiste, conseiller billetterie
- Agent réceptif
- Agent d'escale
- Guide accompagnateur
- Agent d'exploitation (ou de planning)
- Délégué réceptif (ou de correspondant local)
- Gestionnaire des allotements terrestres
- Gestionnaire aérien