

Brevet de technicien supérieur, diplôme national de niveau 5

# BTS Commerce international

Le BTS Commerce international forme des assistants et gestionnaires import-export : relation commerciale avec des clients et des fournisseurs étrangers, suivi administratif, logistique, douanier et financier des opérations, prospection de nouveaux marchés. PSTM le prépare en deux ans, en alternance ou en formation initiale, à la Tour Europe à Courbevoie.

## Dans ce document

- 02 Finalité et profil
- 03 Programme et compétences
- 04 Organisation et pédagogie
- 05 Certification et perspectives
- 06 Admission et informations pratiques

Diplôme  
**BTS, niveau 5 (bac + 2)**  
Ministère de l'Enseignement supérieur  
et de la Recherche

Référence  
**RNCP41759**  
Enregistrée le 17 décembre 2025,  
jusqu'au 31 août 2031

Durée  
**2 ans**  
1 350 heures en centre de formation  
en alternance

Rythme  
**2 jours en centre par semaine**  
3 jours en entreprise, semaines  
intensives en centre

Rentrée  
**Octobre 2026**  
Semaine du 12 octobre ; rentrée  
décalée possible en février

Accès  
**Baccalauréat ou équivalent**  
Anglais indispensable, deuxième  
langue obligatoire

Coût  
**Gratuit pour l'apprenti**  
Voie scolaire : 4 300 € TTC par an

Lieu  
**Tour Europe, Courbevoie**  
Cours en présentiel

Réponse  
**72 heures en moyenne**  
Après réception du dossier complet  
et entretien

# Finalité et profil

Le titulaire du BTS Commerce international travaille principalement comme assistant ou gestionnaire import-export, dans une entreprise qui achète ou vend à l'étranger, chez un transitaire ou chez un commissionnaire de transport.

## Activités et objectifs

| Domaine d'activités                                             | À l'issue de la formation, le diplômé est capable de                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Relation commerciale dans un environnement interculturel</b> | exploiter les données clients et fournisseurs, gérer la relation commerciale internationale (qualité de la relation, règlements, réclamations et litiges), mener des entretiens en français et en anglais, coordonner les services de l'entreprise et animer un réseau professionnel en France et à l'étranger.                       |
| <b>Mise en œuvre des opérations internationales</b>             | organiser, contrôler et suivre l'exécution d'un contrat international, de la chaîne documentaire au suivi logistique, douanier et financier, mesurer les risques et gérer leur couverture, les sinistres et les litiges, évaluer les prestataires et les offres des fournisseurs, suivre les opérations à l'aide de tableaux de bord. |
| <b>Développement commercial international</b>                   | réaliser une veille sur l'environnement de l'entreprise, analyser et synthétiser les informations sur un marché cible, recenser les modalités de déploiement, contribuer à l'adaptation de l'offre et participer à la prospection.                                                                                                    |

## Langues

L'anglais est évalué au niveau B2 du cadre européen dans l'épreuve de relation commerciale interculturelle. Une deuxième langue vivante étrangère est obligatoire à l'examen, au niveau B1.

## Public

Bacheliers et étudiants, en contrat d'apprentissage, en contrat de professionnalisation ou en voie scolaire. Salariés en reconversion et demandeurs d'emploi.

## Prérequis

Être titulaire du baccalauréat ou d'un diplôme de niveau 4, ou le préparer l'année de la candidature : bac général, bac technologique, notamment STMG, ou bac professionnel du commerce et de la vente.

Un bon niveau d'anglais est indispensable, le niveau B2 étant conseillé à l'entrée ; une deuxième langue vivante étudiée au lycée est requise.

En apprentissage : avoir entre 16 et 29 ans révolus à la signature du contrat, sans limite d'âge pour les personnes reconnues travailleurs handicapés (RQTH).

Qualités attendues : intérêt pour l'international et les autres cultures, capacité d'adaptation, rigueur, autonomie et qualité de l'expression écrite.

# Programme et compétences

La formation comprend trois blocs de compétences professionnelles, évalués par les unités U4 à U6, et des enseignements généraux évalués par les unités U1 à U3.

## Blocs de compétences professionnelles

| Bloc          | Intitulé et compétences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Unité |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| RNCP41759BC01 | <b>Développer la relation commerciale dans un environnement interculturel.</b> Exploiter les données clients et fournisseurs ; gérer la relation commerciale internationale ; communiquer en français et en anglais dans des contextes interculturels ; assurer la coordination des services ; animer un réseau professionnel.                                                                          | U4    |
| RNCP41759BC02 | <b>Mettre en œuvre des opérations internationales.</b> Organiser, contrôler et suivre la réalisation d'un contrat international ; évaluer les conséquences des choix opérés ; mesurer les risques, gérer leur couverture, les sinistres et les litiges ; contrôler la chaîne documentaire ; évaluer les prestations de service et les offres fournisseurs ; concevoir et analyser des tableaux de bord. | U5    |
| RNCP41759BC03 | <b>Participer au développement commercial international.</b> Réaliser une veille sur l'environnement global de l'entreprise ; analyser et synthétiser les informations sur un marché cible ; identifier des modalités de déploiement ; contribuer à l'adaptation liée au développement international ; participer à la prospection.                                                                     | U6    |

## Enseignements généraux

| Unité | Enseignement                                                                                                                            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| U1    | <b>Culture générale et expression</b> : comprendre et analyser des textes, communiquer par écrit et à l'oral.                           |
| U2    | <b>Langue vivante étrangère B</b> , deuxième langue, évaluée à l'écrit et à l'oral.                                                     |
| U3    | <b>Culture économique, juridique et managériale</b> : analyse de l'environnement économique, juridique et managérial des organisations. |
| U4    | <b>Anglais</b> : enseigné en lien avec la relation commerciale interculturelle et évalué dans l'unité U4.                               |

## Unités facultatives

Le règlement d'examen prévoit trois épreuves facultatives : communication dans une troisième langue vivante, valorisation d'une année de césure et engagement étudiant. Seuls les points au-dessus de 10 sur 20 sont retenus.

# Organisation et pédagogie

Les cours ont lieu en présentiel, en petits groupes, dans les locaux de PSTM à la Tour Europe, à Courbevoie.

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durée et volume</b>                   | Deux ans, jusqu'à l'examen national de fin de deuxième année. En alternance : 1 350 heures en centre de formation, soit 675 heures par an, minimum fixé par l'article D643-8 du code de l'éducation pour le BTS préparé par apprentissage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Rythme et calendrier</b>              | Deux jours par semaine en centre de formation et trois jours en entreprise, avec des semaines intensives en centre. Rentrée la semaine du 12 octobre 2026 ; rentrée décalée possible en février, selon les places disponibles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Statuts et périodes en entreprise</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>— <b>Apprentissage</b> : contrat de travail avec une entreprise ; la formation peut commencer sans employeur pendant trois mois au plus. L'apprenti effectue en outre un stage d'au moins quatre semaines consécutives à l'étranger, de préférence dans un pays non francophone.</li> <li>— <b>Contrat de professionnalisation</b> : contrat de travail en alternance, financé par l'opérateur de compétences de l'entreprise.</li> <li>— <b>Voie scolaire</b> : 14 à 16 semaines de stage sur les deux années, dont au moins quatre semaines consécutives à l'étranger, de préférence dans un pays non francophone.</li> </ul> <p>La durée de stage exigée conditionne la délivrance du diplôme.</p> |
| <b>Méthodes mobilisées</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— Relation commerciale interculturelle enseignée en partie en anglais, en co-intervention avec l'économie-gestion, avec des mises en situation d'entretiens et de négociation en langues étrangères.</li> <li>— Travail sur les outils et documents de l'import-export : Incoterms, documents douaniers, paiements internationaux et crédit documentaire, tableaux de bord de suivi.</li> <li>— Pratique des logiciels de gestion de la relation client et de gestion commerciale, des outils de veille et d'analyse de données commerciales.</li> </ul>                                                                                                                                              |
| <b>Suivi et évaluations</b>              | Contrôle continu et examens blancs pendant les deux années. Pour les alternants, le suivi est assuré en lien avec l'entreprise et le maître d'apprentissage ou le tuteur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# Certification et perspectives

Le diplôme est délivré à l'issue d'un examen national, en fin de deuxième année, avec une moyenne générale d'au moins 10 sur 20 aux épreuves.

## Épreuves de l'examen, toutes ponctuelles pour les candidats de PSTM

| Unité | Épreuve                                                        | Coef. | Forme et durée                |
|-------|----------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------|
| U1    | Culture générale et expression                                 | 3     | Écrite, 3 h                   |
| U2    | Langue vivante étrangère B                                     | 3     | Écrite, 3 h, et orale, 20 min |
| U3    | Culture économique, juridique et managériale                   | 3     | Écrite, 4 h                   |
| U4    | Relation commerciale interculturelle en anglais et en français | 7     | Écrite, 3 h, et orale, 45 min |
| U5    | Mise en œuvre des opérations internationales                   | 5     | Écrite, 4 h                   |
| U6    | Développement commercial international                         | 4     | Orale, 30 min                 |

### Validation partielle

- Chaque unité correspond à un bloc de compétences. Une note d'au moins 10 sur 20 valide l'unité pour cinq ans; un candidat ajourné reçoit une attestation des blocs acquis. Le diplôme emporte l'acquisition de 120 crédits européens.
- Dispenses d'unités générales selon les diplômes déjà obtenus. Diplôme accessible par la validation des acquis de l'expérience (VAE).

### Débouchés et poursuites d'études

Dès l'obtention du diplôme : assistant export, import ou import-export, assistant administration des ventes export, gestionnaire import-export, agent de transit ou d'exploitation, assistant commerce international.

Avec l'expérience : responsable administration des ventes export, responsable de zone export, acheteur international, commercial export.

Poursuites possibles, sur dossier et sans admission automatique : licence professionnelle (commerce international, logistique, marketing), licence d'économie-gestion, école de commerce en admission parallèle.

### Résultats

Taux d'obtention PSTM, toutes formations confondues, session 2024 : 71 %, soit les candidats admis rapportés aux candidats présentés.

InserJeunes, CFA PSTM, cumul 2023 et 2024 : 65 % des apprentis en dernière année poursuivent leurs études, 26 % sont en emploi salarié six mois après leur sortie. Pour le BTS Commerce international, 46 % des contrats d'apprentissage ont été interrompus avant leur terme; InserJeunes ne publie pas les autres taux propres à cette formation.

# Admission et informations pratiques

PSTM reçoit les candidatures toute l'année, dans la limite des places disponibles. En apprentissage, la formation figure aussi sur Parcoursup.

## Étapes d'admission

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                               |                                                                                                                 |                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b><br><b>Dossier</b><br>Formulaire sur <a href="http://pstm.fr">pstm.fr</a> ,<br>à envoyer complet à<br><a href="mailto:admissions@pstm.fr">admissions@pstm.fr</a> ou par<br>courrier. | <b>2</b><br><b>Étude du dossier</b><br>Résultats, CV et lettre de<br>motivation, par le service<br>admission. | <b>3</b><br><b>Entretien individuel</b><br>Avec un chargé de<br>recrutement, sur le projet et<br>la motivation. | <b>4</b><br><b>Réponse</b><br>Sous 72 heures en<br>moyenne après l'entretien,<br>puis inscription. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Délais d'accès

Rentrée la semaine du 12 octobre 2026 ; rentrée décalée possible en février, selon les places disponibles. En apprentissage, la formation peut commencer sans employeur pendant trois mois au plus, avec l'aide de PSTM pour trouver une entreprise.

## Tarifs et financement

- **Apprentissage** : le coût de la formation est pris en charge par l'opérateur de compétences (OPCO) de l'entreprise, selon le niveau de prise en charge fixé pour le diplôme ; la formation est gratuite pour l'apprenti (article L6211-1 du code du travail).
- **Contrat de professionnalisation** : coût pris en charge par l'OPCO de l'entreprise, selon ses niveaux de prise en charge.
- **Voie scolaire** : 4 300 € TTC par an, soit 8 600 € TTC pour les deux ans.

## Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap : le référent handicap étudie avec chaque candidat, en toute confidentialité, les aménagements de parcours, de rythme et d'examen. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.  
 Référent handicap, Yumaier Yihebaer : [yvan@pstm.fr](mailto:yvan@pstm.fr), ou par le standard au 09 63 63 98 77.

## Contacts

### Admissions et informations

[admissions@pstm.fr](mailto:admissions@pstm.fr)  
 09 63 63 98 77

### Pédagogie

[service.pedagogique@pstm.fr](mailto:service.pedagogique@pstm.fr)

### Réclamations

[reclamations@pstm.fr](mailto:reclamations@pstm.fr)

Tour Europe, 33 place des Corolles, 92400 Courbevoie ; accueil du lundi au vendredi, de 9 h 30 à 17 h 30.

Références : fiche RNCP41759, [francecompetences.fr/recherche/rncp/41759](http://francecompetences.fr/recherche/rncp/41759) ; résultats détaillés, [pstm.fr/nos-resultats](http://pstm.fr/nos-resultats). PSTM SAS, SIRET 882 174 659 00020, déclaration d'activité n° 11922335392 (préfet de région d'Île-de-France), UAI du CFA 0922972F. La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation ; actions de formation par apprentissage. Document actualisé le 22 septembre 2026.